

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Programa de Apoyo a la Reducción de Riesgos de Desastres en México



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres

Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Desastres

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres

Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Desastres

Todos los derechos están reservados. Ni esta publicación ni partes de ella pueden ser reproducidas, almacenadas mediante cualquier sistema o transmitidas, en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabado o de otro tipo, sin el permiso previo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

El análisis y las conclusiones aquí expresadas no reflejan necesariamente las opiniones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, de su Junta Ejecutiva, ni de sus Estados Miembros.

El PNUD forja alianzas con todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis; promueve y sostiene un tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos. Presentes sobre el terreno, en 177 países y territorios, ofrecemos una perspectiva global y un conocimiento local al servicio de las personas y las naciones.



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

PMR

Programa de Apoyo a la
Reducción de Riesgos de
Desastres en México

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Montes Urales 440
Colonia Lomas de Chapultepec
C.P. 11000, México, D.F.
www.mx.undp.org
www.pmrMexico.org.mx

Diseño editorial: Francisco Aguilar
Corrección de estilo: Silvia Carrillo
Primera edición, 2015
Mérida, Yucatán, México

DIRECTORIO

Marcia de Castro
Coordinadora Residente del Sistema de
las Naciones Unidas
Representante del PNUD México

María del Carmen Sacasa
Representante Residente Adjunta

Edgar González
Director del Programa de
Desarrollo Sustentable

Xavier Moya
Coordinador del Programa de
Apoyo a la Reducción de
Riesgos de Desastres

Felipe Colorado
Experto en Metodologías en
Reducción de Riesgos de
Desastres

Rebeca Koloffon
Experta en Capacitación en
Reducción de Riesgos
Desastres

Colaboradores

Rebeca Koloffon
Redacción y Revisión

Felipe Colorado
Redacción y Revisión

Xavier Moya
Redacción y Estilo

Francisco Aguilar
Edición

Agradecemos

El trabajo de campo de todas los Promotores, Enlaces y Coordinadores del Programa de Apoyo a la Reducción de Riesgos de Desastres en México del PNUD, así como a los consultores que han hecho posible el desarrollo y la implementación de las presentes herramientas y metodologías para la Reducción de Riesgos de Desastre.

Contenido

Introducción	2
Objetivo.....	2
Importancia de la participación local	2
Conformación de las Brigadas.....	3
Objetivos de la Organización para las Acciones Locales en Caso de Emergencia	4
Capacitación de las Brigadas.....	4
Brigadas y sus Funciones.....	5
Bibliografía y documentos de referencia.....	11

Introducción

Prepararse para las emergencias, consiste en emprender actividades de formación relacionadas con los posibles escenarios de riesgo que pueden presentarse, dando por resultado la eliminación o reducción de la vulnerabilidad, así como el poder dar una respuesta eficaz y oportuna cuando se presente el impacto de un evento adverso determinado.

El presente manual busca orientar por medio de lineamientos básicos, las acciones relacionadas con la formación de brigadas y el establecimiento de sus responsabilidades conforme los acuerdos, contexto y responsables específicos de la localidad, tomando en cuenta al conjunto de la población, es decir, garantizando la inclusión de todos los sectores por medio de la transversalización del enfoque de derechos.

Objetivo

Conocer los principales lineamientos (responsabilidades y tareas operativas) correspondientes a las diferentes brigadas locales, con la finalidad de garantizar la supervivencia de la población, ante una situación de emergencia.

Importancia de la participación local

Antes, durante y después de una emergencia, la mejor preparación y respuesta viene de la misma población, ya que:

- La población conoce su área, cultura y organización local mejor que nadie, y por lo tanto, si está preparada, puede dar la mejor respuesta, garantizando un enfoque de derechos.
- Durante las primeras horas o días, la ayuda externa tarda en llegar, precisamente por no estar presente todo el tiempo en la localidad, por lo que la única forma de iniciar el proceso de respuesta es la organización de la población misma.

Además;

- Las acciones de respuesta, así como las de rehabilitación, son base para las futuras acciones de recuperación. Estas, al ser una oportunidad para promover la prevención y el desarrollo local sostenible e incluyente, requieren del involucramiento de todos los sectores de la población local.

Conformación de las Brigadas

Después de analizar y profundizar en las causas y las posibles consecuencias de un desastre por medio del análisis de percepción de riesgos y tomando en cuenta el mapa de recursos, así como el censo de la población desagregado por sexo y edades, se proponen alternativas de solución que servirán para encontrar medidas de preparación y respuesta en las que participan los diferentes sectores de la población.

Entre estas acciones se encuentra la conformación de Brigadas a nivel local involucrando a la población y las autoridades, todos necesarios para dar respuesta a las necesidades locales durante una emergencia.

Rescata las notas:

Sobre las **amenazas** y **vulnerabilidades** cuando se realizó:

- El análisis y el mapa de percepción de riesgos.

Así como buenas prácticas locales, y la respuesta en eventos anteriores.

Promoviendo la equidad...

La participación comunitaria es el elemento básico para que el funcionamiento de las brigadas tenga como punto de partida el reconocimiento de las diferentes características de cada grupo específico donde se va a actuar, incluidas los diferentes sectores poblacionales, etnias, religiones, partidos, etc, con la finalidad de garantizar un enfoque de equidad.

El rescate de buenas prácticas locales, así como la respuesta en eventos anteriores, puede elevar los niveles de conciencia, así como facilitar la identificación de actividades propias de cada una de las brigadas e incluso, propiciar cambios en las actitudes (afectivo- cognitivo-conductual) cotidianas de los y las pobladoras, con sus entornos.

Como se mencionó anteriormente, la participación comunitaria es el elemento básico para que el funcionamiento de las brigadas tenga como punto de partida el reconocimiento de las diferentes características de cada grupo específico donde se va a actuar, incluidas los diferentes sectores poblacionales, etnias, religiones, partidos, etc, con la finalidad de garantizar un enfoque de equidad.

Objetivos de la Organización para las Acciones Locales en Caso de Emergencia

Entre los objetivos que se busca garantizar por medio del establecimiento de brigadas, se encuentran los siguientes:

- La protección de la vida humana y sus necesidades inmediatas, poniendo atención tanto a mujeres como a hombres de diferentes edades y etnias, así como a personas con capacidades especiales.
- La protección de los medios de producción individuales, familiares y colectivos.
- La protección de infraestructura social, espacios y edificios públicos.
- La protección del medio ambiente.

Capacitación de las Brigadas

La capacitación de las brigadas y la población debe ser entendida como un proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo del proceso de reducción de riesgos de desastre (en todas sus fases y etapas), e involucrando a todos los actores comunitarios e institucionales y sobre todo; debe ser parte de un proceso sostenido como parte de la política y estrategias de gobierno.

En el caso específico de las brigadas, la capacitación para la operativización de las funciones a nivel local y de acuerdo a la propia realidad, será decisiva al momento de enfrentar el impacto de una amenaza.

El tipo de brigadas y sus funciones, serán definidas según las necesidades específicas de cada localidad. Una vez definidas, cada brigada desarrollará su propio plan de trabajo, que garantice el cumplimiento de sus funciones.

Recuerda que...

Todas estas actividades deberán ser reconocidas por la población y estarán ligadas a las acciones que la población tenga que realizar conforme al sistema de alerta. Así mismo, se recomienda que se realicen ejercicios de simulacro, de forma periódica.

Brigadas y sus Funciones

A continuación se presentan lineamientos sobre las diferentes brigadas que pueden conformarse para la implementación de acciones de preparación, respuesta y recuperación, de acuerdo al contexto local, con la intención de tomar en cuenta al conjunto de la población, es decir, garantizando la inclusión de todos los sectores por medio de la transversalización del enfoque de derechos.

<p>Monitoreo</p> <p>Observación de una posible amenaza, que se desarrolla en tiempo normal, con la finalidad de observar la evolución de un evento o suceso, que podría convertirse en peligroso.</p>	<p>Preguntas Clave: qué monitoreo, cuándo lo monitoreo, dónde lo monitoreo, quién monitorea.</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir las amenazas que tienen que ser monitoreadas. - Establecer los puntos o lugares en que estas amenazas se monitorearán. - Seleccionar, adquirir e instalar los instrumentos con los que se realizará el monitoreo. - Monitorear las amenazas. - En caso de que detecten cambios significativos, comunicarlo al comité y a la brigada de alerta. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorear el progreso del evento. - Comunicar al encargado de la alerta. 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorear el progreso del evento. - Comunicar al encargado de la alerta, sobre cambios / finalización del evento. - Seguir monitoreando. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.
<p>Alerta</p> <p>Aviso a la población; con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento adverso.</p>	<p>Preguntas Clave: quién da la alerta, cuándo se da la alerta, cómo la da, con qué medio la da.</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar formas para que las alertas sean accesibles para todos los habitantes. - Establecer los instrumentos a utilizarse, para la emisión de las alertas, para que sean accesibles para todos los habitantes. - Acordar con la población cómo se dará la alerta. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emitir las alertas, conforme al sistema de alerta temprana, de forma accesible para toda la población; indicando las acciones que corresponden en cada una de las etapas, conforme la evolución del evento. (en coordinación con brigada de monitoreo). 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anunciar el cierre de la fase de alerta, una vez la amenaza haya pasado. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres
 Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Riesgos de Desastres

<p>Evacuación</p>	<p>Preguntas Clave: quién es el encargado, cuándo realizan la evacuación, cómo se realiza la evacuación y a dónde se realiza la evacuación.</p>		
<p>Tarea consistente en el cambio de ubicación de la población, de un lugar en riesgo a una zona segura para su resguardo.</p>	<p>Antes</p>	<p>Durante</p>	<p>Después</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Tener conocimiento de los lugares seguros, que fungirán como albergues / refugios; y sus respectivos encargados. - Realizar acuerdos con los encargados / dueños de lugares que fungirán como refugios / albergues. - Identificar rutas de evacuación, hacia las zonas seguras. - Realizar inventario de medios de transporte y vías de comunicación, para la evacuación y los respectivos acuerdos con los dueños de vehículos. - Conformar equipo de apoyo, para la evacuación. - Contar con relación de las familias. - Retomar la identificación de zonas y personas vulnerables y asignarlas a miembros del equipo de evacuación, de forma escalonada, es decir, priorizando las zonas y personas más vulnerables. - Elaborar y difundir mapas con rutas de evacuación. - Informar a la población sobre las pertenencias que pueden llevar consigo. - Realizar simulacros con la población. 	<ul style="list-style-type: none"> - Afinar detalles para la evacuación, conforme a los recursos y situación al momento del impacto de la amenaza. (en coordinación con brigada de alerta y de refugio). - Coordinar la evacuación de la población en riesgo a zonas seguras, priorizando en los grupos en situación de vulnerabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar en el retorno a casa, una vez las condiciones sean seguras. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres
Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Riesgos de Desastres

<p>Refugios / Albergues</p> <p>Consiste en coordinar las tareas que habrá que planificar para albergar a los posibles damnificados. La brigada ó grupo de apoyo que vea este tema debe tener una relación estrecha con la de evacuación. Se debe de considerar en los alojamientos, espacios adecuados para niños, mujeres embarazadas o personas enfermas.</p>	<p>Preguntas Clave: Quién es el encargado, cuál es el lugar que fungirá como tal, cuándo es que se instalan, cuándo se abren, cómo se organizan, con quiénes se coordinan.</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar lugares seguros y adecuados, para fungir como refugios / albergues. - Poner señalamiento a los lugares que fungirán como refugios / albergues. - Elaborar un reglamento de funcionamiento y seguridad dentro de los refugios / albergues. - Ante el impacto inminente de una amenaza, revisar y habilitar las instalaciones que fungirán como refugios / albergues. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de ingresos al albergue (por familia, sexo, edad). - Administrar el funcionamiento de refugios / albergues. (en coordinación con encargado de alimentos, acopio, seguridad y salud). 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerrar refugios / albergues. - Evaluar el funcionamiento de refugios / albergues, para mejorar en una futura contingencia. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.
<p>Alimentos</p> <p>Consiste en garantizar el abasto de alimentos cocinados a la población que se encuentra en albergues / refugios. (en coordinación con brigada de albergues y de acopio)</p>	<p>Preguntas Clave: quién es el encargado, cuándo desempeña sus funciones, dónde desempeña sus funciones, con quiénes se coordina.</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selecciona un área segura, para instalar las cocinas. - Establecer equipo de colaboración. - De ser posible, coordinar la integración de un stock de alimentos entre toda la población. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibe provisiones para la elaboración de alimentos. (en coordinación con la brigada de acopio). - Coordina los grupos de alimentación, por sector. - Vela por la buena alimentación de los grupos más vulnerables; niños, niñas, mujeres embarazadas, ancianos y ancianas, enfermos, accidentados, etc. - Garantiza la calidad del agua de beber. - Vigila que la preparación de los alimentos sea higiénica y que no exista aglomeración de personas. - Vela por el buen uso de los recursos, para la elaboración y uso racional de los alimentos. 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres

Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Riesgos de Desastres

Búsqueda y Rescate Se dedica a todas las tareas que sean necesarias para reagrupar familias.	Preguntas Clave: quién es el responsable, con quiénes se coordina.		
	Antes - Contar con censo de población. - Establecer equipo de colaboración. - Tener a la mano el mapa de riesgos de la comunidad, en el que se identifiquen las zonas y personas vulnerables.	Durante - Afinar detalles para la búsqueda y rescate, conforme a los recursos y situación al momento del impacto de la amenaza (en coordinación con brigada de seguridad, de EDAN, y de albergues). - Búsqueda y rescate de personas desaparecidas.	Después - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.
Seguridad Proporcionan seguridad a la población, ya sea vigilando las pertenencias tras una evacuación, así como dentro de los refugios/albergues.	Preguntas Clave: quién es el responsable, qué tiene que resguardar.		
	Antes - Establecer equipo de colaboración para la vigilancia; así como zona de vigilancia para cada integrante.	Durante - Afinar detalles para la seguridad, conforme a los recursos y situación al momento del impacto de la amenaza. (en coordinación con brigada de refugio, de EDAN y de Búsqueda / Rescate, así como con las autoridades). - Brindar seguridad.	Después - Colaborar en el seguimiento a casos de alteraciones en la seguridad de la población y de sus pertenencias en caso de que sea necesario. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.
Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) La identificación y registro cualitativo y cuantitativo de la extensión, gravedad y localización de los efectos de un evento adverso.	Preguntas Clave: quién es el responsable, cuándo evalúa, a quién canaliza la información, cómo canaliza la información.		
	Antes - Conformar un inventario de recursos materiales y humanos. - Contar con el censo de la población, desagregado por sexo y edades. - Establecer equipo de colaboración. - Establecer y distribuir rutas de Evaluación, entre los miembros de la brigada de EDAN.	Durante - Afinar detalles para la EDAN, conforme a los recursos y situación al momento del impacto de la amenaza. - Evaluar daños y realizar Análisis de Necesidades, de forma participativa y tomando en cuenta a todos los sectores de la población.	Después - Da seguimiento a la gestión de las necesidades determinadas por medio de la EDAN. - En caso de que las condiciones del evento cambien y se magnifiquen, realizar las EDAN que se requieran. - Coordinarse con las autoridades, así como con encargados de acopio y albergues, para la toma de decisiones con respecto a la respuesta humanitaria. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres

Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Riesgos de Desastres

<p>Salud</p> <p>Consiste en la coordinación y planificación de las acciones tendientes a prevenir y reducir los efectos derivados por un desastre y que ponen en riesgo la salud y/o vida de las personas de la comunidad.</p>	<p>Preguntas Clave: quién es el responsable, con quiénes se coordina.</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordina con los agentes de salud comunitaria (promotores, parteras, curanderos) acciones de prevención en atención primaria. - Lleva un registro comunitario de las enfermedades más comunes en la comunidad y los grupos que las padecen. - Coordinar el abastecimiento de medicamentos básicos, como stock en caso de emergencia. - Identificar casos especiales en materia de salud. - Realiza campañas con mensajes educativos de prevención de enfermedades transmisibles, control de excretas, manejo de basura, cuidado y manejo del agua, etc, con toda la comunidad. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención a la salud de la población. - Realizar control de vectores y roedores a través de: control de alimentos, eliminación de aguas estancadas, fumigación, limpieza de montes, clasificación de basuras, uso de letrinas, etc. - Vela porque las medidas de cloración y hervir el agua se estén realizando. 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordina actividades de atención psicosocial, antes, durante y después de un evento. - Organiza y orienta la atención en salud en los albergues y refugios. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.
<p>Centros de Acopio – Distribución de Ayuda Humanitaria</p> <p>Acopio, recepción y clasificación de ayuda humanitaria, por medio del establecimiento y comunicación de las principales necesidades (en coordinación con brigada de EDAN), para su distribución.</p>	<p>Preguntas Clave: quién es el responsable, cómo se organizan al interior del centro de acopio, con quiénes se coordina</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar un espacio adecuado para fungir como centro de acopio (seguro, amplio, accesible). - Elaborar una lista de posibles necesidades, conforme al tipo de población (cantidad y necesidades especiales por sexo, edad y etnia). - Realizar/actualizar el inventario de existencia de alimento, equipo, ropa. - Establecer equipo de colaboración. - Establecer rutas de distribución de ayuda humanitaria, en coordinación con las brigadas de Evacuación y EDAN. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recibe y rotula los suministros: alimento, ropa, utensilios de cocina, aseo y otros, para su posterior distribución. - Vigila que los alimentos no se destruyan, ni se descompongan. - Se coordina con el Comité, para la distribución de la ayuda humanitaria de manera ordenada a las familias afectadas. - Lleva control estricto de los recursos entregados, los y las beneficiarias deben firmar de recibido. 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cierre de centros de acopio. - Informa y da cuentas a la población, sobre el trabajo realizado.

Guía de organización comunitaria para la respuesta de desastres
Fortalecimiento de Capacidades en la Reducción de Riesgos de Desastres

<p>Limpieza y Saneamiento</p> <p>Tiene como principal responsabilidad, la prevención de infecciones, y de enfermedades surgidas a partir del desastre.</p> <p>Se propone que el responsable sea promotor(a) de salud.</p>	<p>Preguntas Clave: quién es el responsable, con quiénes se coordina</p>		
	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizar un equipo local de trabajo en materia de limpieza y saneamiento. - Identificar zonas de acumulación de basura (especialmente en canales y desagües), zonas de cacharros y ramas que puedan afectar viviendas. - Identificar fuentes de agua segura y promover su cuidado. - Promover el uso de pabellones. - Concientizar sobre el cuidado de la salud. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorear canales y cunetas; previamente identificados para la evacuación de aguas sucias, para evitar obstrucciones. - Limpieza en el momento de la emergencia; con la finalidad de evitar encharcamientos. - Cloración de agua. 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinarse con Evaluadores, para identificar daños en infraestructura (de agua, pozos y fuentes de agua, vivienda, servicios básicos, entre otros). - Organizar limpieza inmediata de viviendas, encharcamientos, (coordinarse con comités de agua y brigadas de salud), servicios básicos, entre otros. - Calear zonas de agua estancada para evitar focos de infección. - Fumigar. - Informa sobre las actividades realizadas.
	<p>Preguntas Clave: quién es el responsable, con quiénes se coordina, qué vulnerabilidades podrían convertirse en un proceso de recuperación preventiva.</p>		
<p>Recuperación</p> <p>Acciones destinadas a la búsqueda y gestión de recursos materiales y humanos; locales/externos; para restaurar lo que fueron dañados durante el desastre.</p>	<p>Antes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar medidas y acciones de mitigación - recuperación, a partir del análisis de vulnerabilidades y de los escenarios de riesgo. - Tener identificadas posibles fuentes de financiamiento. - Planificar y gestionar recursos materiales para la reconstrucción. 	<p>Durante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinarse con el comité y brigadas locales. - Colaborar en la EDAN. 	<p>Después</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir de la EDAN, realizar un plan de atención a las afectaciones y promover proyectos de recuperación preventiva. - Lleva control estricto de los recursos que recibe y distribuye, debiendo firmar las familias beneficiadas. - Distribuye los recursos para la reconstrucción, garantizando transparencia y equidad. - Informa sobre las actividades realizadas durante la emergencia.

Todas estas actividades deberán ser reconocidas por la población y estarán ligadas a las acciones que la población tenga que realizar conforme al sistema de alerta. Así mismo, se recomienda que se realicen ejercicios de simulacro, de forma periódica.

Bibliografía y documentos de referencia

- De León, H. (2004). *Gestión de Riesgos. Plan de Capacitación Nivel 2*. Asociación Coordinadora Comunitaria de Servicios para la Salud. Guatemala.
- Lavell, A. (1997). *Viviendo en Riesgo; Comunidades Vulnerables y Prevención de Desastres en América Latina*. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina; LA RED. Págs. <http://desenredando.org>
- Moya, X. y cols. (2005). *Guía para Formular un Plan Local de Manejo de Riesgos*. Programa de Manejo de Riesgos de Desastre del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PMRD-PNUD.
- Ortiz, G., Rendón, G., Torres, R. (2004). *Manual de Inducción para Brigadistas Comunitarios de Protección Civil*. Centro Nacional de Prevención de Desastres CENAPRED. 1ª Edición. México.



Programa de Apoyo a la Reducción de Riesgos de Desastres en México
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD México
Calle 76 N° 455 LL (Ex-Facultad de Antropología UADY)
Mérida de Yucatán, México.
52(999) 285 23 47 ext. 107 y 103
xavier.moya@undp.org
www.prmexico.org.mx/